



## Profil de la société Use-Lab

La société Use-Lab GmbH analyse et spécifie de manière indépendante et objective l'adéquation à l'emploi des produits médico-techniques et tente de les optimiser si possible dès la première phase de développement. L'objectif des travaux est de garantir une utilisation sûre et intuitive de techniques complexes dans l'hôpital, les instituts de soins, les cabinets et chez soi.

En collaboration avec nos mandants, nous travaillons à mettre en œuvre des exigences d'utilisateurs ou des exigences quant à l'utilisation des produits médicaux à un moment initial, et grâce à cela acquérir une adéquation élevée à l'emploi, une satisfaction des clients et une sécurité des patients. Pour le constructeur, cela signifie une réduction des coûts et des temps de développement ainsi qu'une acceptation des produits et une fidélisation du client.

Lors de nos études, nous attachons une grande importance à l'intégration de l'utilisateur potentiel très tôt dans le développement, pour pouvoir prendre en considération ses exigences et ainsi prévenir en grande partie les plaintes et avant tout, les incidents lors de l'utilisation après l'introduction du produit sur le marché. Dans le cadre de nos recherches, des différences spécifiques à la culture dans les exigences ergonomiques représentent bien entendu également un grand intérêt. La société Use-Lab GmbH coopère au niveau mondial avec des entreprises leader de la branche des techniques médicales et dispose internationalement d'un vaste réseau de contacts pour ce qui est de tous les domaines de la santé publique.

En Allemagne, nous sommes dans ce domaine le plus grand institut équipé de manière la plus variée qui soit. Nous disposons de trois salles indépendantes de test qui peuvent être équipées selon le projet comme par ex. en salle d'opération, salle de soins intensifs, laboratoire ou salle de dialyse également en salon ou cabinet/salle de soins.

Les méthodes typiques de nos études sont les expertises, groupes de travail-discussions ou tests de l'adéquation à l'emploi. C'est pour cette raison que notre équipe interdisciplinaire de huit experts se tient à disposition. Nous prenons en considération, lors du développement et de l'optimisation des concepts d'utilisation pour des appareils médicaux, la norme complémentaire EN IEC 60601-1-6:2004. Celle-ci spécifie les exigences posées à un processus d'analyse, de conception, de vérification et de validation de l'adéquation d'emploi pour garantir la sécurité des appareils médicaux électriques. A ce sujet, nous vous proposons également des séminaires pour développeurs, personnel de gestion de qualité et autres groupes d'intérêt ainsi que des conseils d'accompagnement au développement.

# Use-Lab

USE-LAB aide à créer de manière sûre, des produits médicaux efficaces et efficaces

USE LAB, c'est le synonyme d'ergonomie et d'utilisabilité.

Pour des utilisateurs, fabricants et patients satisfaits dans le monde entier.



Certifié EN ISO 9001:2008

## Offre de service

### 1 Phase de spécification

- Analyses du processus
- Analyses du marché
- Analyses de la rentabilité
- Analyses des risques
- Benchmarking

### 2 Phase de conception

- Spécification de l'interface homme-machine
- Projet de concepts de services
- Groupes de travail (vérification)
- Documentation pour l'évaluation de la conformité / FDA

### 3 Phase de réalisation

- Projet de concepts de services
- Guides de styles
- Construction de modèle
- Prototypage rapide
- Traitement du matériel laser
- Certificat d'hygiène

### 4 Phase de validation

- Test d'adéquation à l'emploi
- Tests de performance
- Analyses des risques
- Contrôles de l'adéquation à la fonction pour la liste des moyens auxiliaires
- Documentations et manuels

### 5 Consultation

- Expertises
- Conseils d'accompagnement au développement
- Formations

Lors de nos missions d'accompagnement de processus, nous travaillons en étroite collaboration avec les postes nommés ce qui garantit une documentation en conformité avec l'autorisation.

Si vous trouviez notre service intéressant pour vous ou si vous aviez encore des questions plus précises à poser, nous restons volontiers à votre disposition pour un entretien personnel.

## Nous proposer

- Des salles pour les simulations médicales complètement équipées avec des salles de simulation ayant une salle de contrôle séparée et une vidéo-surveillance ainsi que des simulateurs de patients
- Equipe interdisciplinaire de collaborateurs
- 11 années d'expérience dans le domaine de l'ingénierie d'utilisabilité des produits médicaux
- Coopération avec des instituts d'utilisabilité aux États-Unis, en Canada, au Japon et au Chine
- Coopération avec le domaine spécialisé des soins de l'école supérieure de Munster
- Collaboration en réseau de TIMP (eurégional) germano-néerlandais

## Références (extrait)

- ABB Automation Products GmbH
- Aesculap AG
- Alaris Medical Systems (Cardinal Health)
- B. Braun Melsungen AG
- Biosense Webster Ltd.
- Carl Zeiss Surgical GmbH
- Dräger Medical AG & Co. KG
- Erbe Elektromedizin GmbH
- Fresenius Kabi
- Fresenius Medical Care GmbH
- HemoCue GmbH
- Maquet GmbH & Co. KG
- KLS Martin GmbH & Co. KG
- Ondal Industrietechnik GmbH
- Pulsion Medical Systems AG
- Richard Wolf GmbH
- Roche Diagnostics GmbH
- Sanofi Aventis GmbH
- Seca GmbH & Co. KG
- Siemens AG Medical Solutions
- Smiths Medical GmbH
- Spacelabs Medical GmbH
- Steute Schaltgeräte GmbH & Co. KG
- Tunstall GmbH
- Ulrich GmbH & Co. KG
- Vernay Europe B.V.
- Welch Allyn



## CONTACT

**Use Lab GmbH**  
**Bürgerkamp 3**  
**D- 48565 Steinfurt**

**Tél. : +49 (0) 2551/ 962 483**

**Fax : +49 (0) 2551/ 962 635**

**Adresse électronique :**  
**info@use-lab.com**

**Internet :**  
**www.use-lab.com**